

Algemene Voorwaarden Playble.nl

Bij bestellingen via Playble.nl gelden de volgende algemene voorwaarden:

Identiteit onderneming

Naam van de onderneming:	Playble.nl
Website:	www.playble.nl
Vestigingsadres:	De Kreijenbeek 91 5553 BB Valkenswaard
Telefoonnummer:	06-32011303
E-mailadres:	info@playble.nl
KvK-nummer:	56300093
BTW-identificatienummer:	NL852064391B01
Bankgegevens (ING):	7426842
BIC:	INGBNL2A
IBAN:	NL26INGB0007426842

Artikel 1 - Algemeen / Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en op alle met Playble.nl aangegane overeenkomsten voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 Indien de Klant verwijst naar zijn of haar voorwaarden, zijn die voorwaarden niet van toepassing tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door Playble.nl is ingestemd.
- 1.3 Van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en in welk geval de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht blijven.
- 1.4 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat de Klant de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden aanvaardt
- 1.5 Onder Klant wordt verstaan iedere bezoeker van de website dan welke elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Playble.nl in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan.
- 1.6 Playble.nl behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen.
- 1.7 Door het gebruik van de website van Playble.nl en of het plaatsen van een bestelling aanvaardt de Klant deze Algemene Voorwaarden alsmede alle andere rechten en plichten zoals die staan vermeld op de website.
- 1.8 Voordat de overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld op de website www.Playble.nl
- 1.9 Playble.nl is bevoegd gebruik te maken van tussenpersonen en andere derden bij de uitvoering van een overeenkomst met de Klant. Deze Algemene Voorwaarden zijn in dat geval eveneens onverkort van toepassing.

Artikel 2 Aanbiedingen en overeenkomsten

- 2.1 Alle aanbiedingen van Playble.nl zijn vrijblijvend en zolang de voorraad strekt.
- 2.2 Playble.nl behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.
- 2.3 Een overeenkomst (wettelijk bindend; Wet Koop op afstand) komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging van een door de Klant verstrekte opdracht per email is verzonden naar het door de Klant opgegeven e-mailadres. De Klant en Playble.nl komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen

een geldige overeenkomst tot stand komt zodra deze orderbevestiging aan Klant is verzonden. De elektronische bestanden van Playble.nl gelden, voor zover de wet dit toelaat, hierbij als een vermoeden van bewijs.

- 2.4 Bestellingen bij Playble.nl kunnen ongedaan gemaakt worden door binnen 24 uur via e-mail, dit bekend te maken bij Playble.nl
- 2.5 Informatie, afbeeldingen, mededelingen mondeling, telefonisch of via email verstrekt en opgaven et cetera met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Klant mogelijk te maken. Playble.nl garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie et cetera in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en of ontbinding. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Playble.nl niet op generlei wijze.

Artikel 3 Producten, prijzen en betalingen

- 3.1 Alle door Playble.nl vermelde prijzen zijn uitgedrukt in Euro, inclusief omzetbelasting (21%) en exclusief verzend- en administratiekosten, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.
- 3.2 Playble.nl neemt geen verantwoordelijkheid voor verkeerde prijzen die berusten op een kennelijke schrijf-, type- of zetfouten, prijswijzigingen voorbehouden
- 3.3 De hoogte van de verzend- en administratiekosten staat op de website vermeld en gelden voor verzending binnen Nederland en België. Ten aanzien van bepaalde betaalmethoden gelden nadere voorwaarden ten aanzien van de bezorgmethode en daaraan verbonden kosten. Dit wordt duidelijk aan de Klant gecommuniceerd.
- 3.4 Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig voor de geldigheidsduur zoals vermeld op de website met betrekking tot die speciale aanbieding.
- 3.5 Playble.nl kan niet aan haar aanbiedingen, welke vrijblijvend zijn, worden gehouden indien de Klant, naar termijn van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.6 Aanbiedingen geschieden onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de producten en gelden niet automatisch voor nabestellingen.
- 3.7 Playble.nl heeft het recht in plaats van het bestelde product een soortgelijk product te leveren danwel de overeenkomst te ontbinden. Wanneer bestelde artikelen niet (meer) geleverd kunnen worden, kan Playble de overeenkomst eenzijdig en zonder enig recht op schadevergoeding ontbinden.
- 3.8 Bestellingen via de website kunnen uitsluitend worden betaald via iDeal, Creditcard, PayPal, Bancontact/Mister Cash (België) of vooruitbetaling. Alleen zakelijke klanten (KvK-inschrijfnummer en BTW-nummer dienen overlegd te worden) en/of stichtingen, (zorg)instellingen, scholen kunnen producten en diensten aanschaffen op factuur welke ook vooraf dient te worden voldaan.

Artikel 4 Levering & verzending

1. Playble.nl zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
- 4.2 Playble.nl heeft de meeste producten / artikelen op voorraad. Bestellingen worden zo spoedig mogelijk afgeleverd, waarbij indien voorradig een richttermijn van circa vijf (5) werkdagen kan worden aangehouden:

De genoemde levertijden zijn indicatief en geldt nimmer als fatale termijn. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft de Klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de

leveringstermijn zodanig is dat van de Klant redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat de Klant de overeenkomst in stand laat. De Klant is in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.

- 4.3 Wanneer Klant een product of dienst bestelt binnen de schoolvakantie periode van regio Zuid (Brabant-Oost), dan vindt verwerking doorgaans pas plaats na deze vakantieperiode. Op de website wordt Klant geïnformeerd wanneer er sprake is van een vakantieperiode waarin bestellingen niet of later worden verwerkt.
- 4.4 Indien een product dat tijdelijk niet op voorraad is door de Klant wordt besteld, zal binnen twee (2) werkdagen worden aangegeven dat dit product tijdelijk niet leverbaar is en wat de te verwachten leveringstermijn is. Doordat Playble.nl veelal samenwerkt met buitenlandse leveranciers kunnen levertijden in sommige gevallen oplopen. Vertragingen zullen aan de Klant per email worden gemeld. In principe kan Klant op de website zelf controleren of producten al dan niet op voorraad zijn, echter kan Playble.nl niet gehouden worden aan de correctheid hiervan.
- 4.5 Na ontvangst van betaling Klant stuurt Playble.nl zo spoedig mogelijk de bestelling naar het op het door de Klant tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven leveringsadres en hierbij heeft Klant 14 dagen na aflevering door Playble.nl recht van retour (zie artikel 6 Ruilen en Herroepingsrecht)
- 4.6 Bij leveringen in het buitenland (veelal België) kunnen afwijkende voorwaarden gelden.
- 4.7 Playble.nl houdt zich het recht voor om in gedeelten te leveren.
- 4.8 Bestellingen m.b.t. fysieke artikelen en Playble Tools© zoals bijvoorbeeld Playble Speelmatten worden na verpakking voor transport in de meeste gevallen aangeboden bij PostNL pakketdienst (voor België bij BPost pakketdienst) binnen vier (4) werkdagen. Het product zal door PostNL/BPost worden bezorgd op het door u opgegeven adres. Bij ontvangst van de bestelling dient Klant goed te controleren op eventuele beschadiging van het pakket, indien beschadigd dringend verzoek het pakket niet te accepteren om het vervallen van de garantie te voorkomen. Verdere aandachtspunten voor Klant m.b.t. levering door PostNL in Nederland (meer informatie op www.postnl.nl):
- Bezorging is op andere tijden dan de bezorging van de brievenbuspost door PostNL
 - Playble.nl heeft geen invloed op het tijdstip van bezorgen; indien gewenst voorziet Playble.nl Klant in het Track and Trace nummer van de zending
 - PostNL pakketdienst bezorgt 6 dagen in de week, alleen op zondagen wordt er niets afgeleverd. Indien Klant niet thuis is, zal de bezorger het pakket later opnieuw aanbieden. Mocht Klant bij deze tweede bezorging ook niet thuis zijn, dan kan Klant het pakket bij het PostNL postkantoor/pakketpunt ophalen. Klant ontvangt dan een bericht van de bezorger in de brievenbus waarop staat waar en wanneer Klant het pakket kan afhalen. Hiervoor heeft Klant 3 weken de tijd.
- 4.9 Playble Tools© zoals foto instructies worden vrijwel direct na betaling door Klant beschikbaar gesteld via een download link (veelal maar niet uitsluitend per e-mail verzonden) en/of via plaatsing op het account van Klant. Bij bestellingen van Playble Tools© is Klant dan ook verplicht een account hiervoor aan te maken. . Klant kan de foto instructies openen met eigen software en/of gratis te downloaden software zoals Acrobat Reader. Indien deze beveiligd zijn, overhandigt Playble de benodigde middelen (wachtwoord(en)) om deze te ontgrendelen (bijvoorbeeld via e-mail), e.e.a. na betaling van het Tool artikel door Klant. Playble Tools zoals Combi Tools worden gecombineerd fysiek en digitaal verzonden, conform artikel 4.8 en dit artikel.
- 4.10 Verzendtarieven worden gedurende het bestelproces automatisch berekend door middel van de gewichtsklassen van de artikelen in de bestelling gecumuleerd en de plaats van bestemming (Nederland of België). Enkele Playble.nl artikelen kunnen via brievenbuspost worden verzonden, de meeste artikelen echter via PostNL pakketdienst. Verzendtarieven Nederland zijn conform de tarieven van PostNL voor brievenbuspost en pakketten. Tarieven PostNL zijn te vinden op <http://www.postnl.nl/tarieven/tarieven-post-en-postzegels/?country=nld>. Verzendtarieven België zijn conform de tarieven van BPost voor brievenbuspost en pakketten.

Tarieven BPost zijn te vinden op <http://www.bpost.be/site/nl/business/pricing/index.html>.

Bestellingen met een waarde van € 150,- of meer, worden GRATIS bezorgd in Nederland en België.

- 4.11 Klant kan de bestelling na overleg ook afhalen in Valkenswaard. Playble.nl neemt via e-mail contact op om een afhaalafpraak te maken. Afhaaladres is: De Kreijenbeek 91 te Valkenswaard

Artikel 5 Eigendomsvoorbehoud

- 5.1 De eigendom van producten gaat pas over, indien de Klant al hetgeen de Klant op grond van enige overeenkomst aan Playble.nl verschuldigd is, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds over op het moment dat de producten op het door de Klant opgegeven afleveradres worden aangeboden. Indien de Klant in gebreke blijft de producten in ontvangst te nemen, zijn de hieruit voortvloeiende schade en kosten voor zijn of haar rekening. Eventuele retourzendingen aan Playble.nl zijn voor rekening van de Klant en moeten franco en onder schriftelijke opgaaf van redenen geschieden.

Artikel 6 Ruilen en herroepingsrecht

- 6.1 De Klant is verplicht de producten bij aflevering nauwkeurig te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. De Klant dient hierbij rekening te houden met mogelijke kleurverschillen van de op de website afgebeelde producten. Indien de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, dient u Playble.nl daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen veertien (14) werkdagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven.
- 6.2 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Playble.nl de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.
- 6.3 Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen veertien (14) werkdagen na aflevering aan Playble.nl te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de producten niet beschadigd of gebruikt zijn.
- 6.4 Indien de Klant gebruik maakt van het recht zoals vermeld in het vorige lid, dan draagt Playble.nl zorg voor terugbetaling binnen 14 dagen van het door de Klant aan Playble.nl betaalde.
- 6.5 De kosten voor het terugzenden van de producten zijn voor rekening van de Klant.

Artikel 7 Garantie en aansprakelijkheid

- 7.1 Playble.nl geeft fabrieksgarantie op de aangekochte artikelen. Deze garantie geldt niet in het geval er sprake is van slijtage en deze als normaal kan worden beschouwd en verder in de volgende gevallen: ondeskundig gebruik, opzet of grove onachtzaamheid, waterschade, bevriezing en verontreiniging.
- 7.2 Playble.nl is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de Klant of anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Playble.nl. Playble.nl is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetsderving.
- 7.3 Indien Playble.nl, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of de dienst waardoor de schade is veroorzaakt.

- 7.4 Het is mogelijk dat Playble.nl op haar website links opneemt naar andere websites die mogelijk interessant of informatief voor de bezoeker kunnen zijn. Dergelijke links zijn louter informatief. Playble.nl is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de website waarnaar wordt verwezen of het gebruik dat ervan kan worden gemaakt.
- 7.5 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Playble.nl, nadat Klant de gebreken heeft geconstateerd.
- 7.6 Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
- 7.7 In het geval van geschillen heeft Klant de mogelijkheid om zijn klacht door een onafhankelijke geschillencommissie te laten beoordelen, de uitspraak hiervan is bindend en zowel Playble.nl als Klant stemmen in met deze bindende uitspraak.

Artikel 8 Overmacht

- 8.1 In geval van overmacht is Playble.nl niet gehouden haar verplichtingen jegens de Klant na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.
- 8.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de website.

Artikel 9 Intellectueel eigendom

- 9.1 De Klant erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, afbeeldingen, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en of met betrekking tot de website berusten bij Playble.nl, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden. Dit geldt eveneens en is nadrukkelijk van toepassing op Playble Tools©.
- 9.2 Onder intellectuele eigendomsrechten worden verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en of andere (intellectuele eigendom)rechten, waaronder tevens begrepen al dan niet octrooieerbare technische en of commerciële know how, methoden en concepten.
- 9.3 Het is de Klant verboden gebruik te maken, daaronder het aanbrengen van wijzigingen begrepen, van de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, zoals bijvoorbeeld verveelvoudiging, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Playble.nl, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden, tenzij het louter gaat om privé gebruik in relatie tot het product zelf.

Artikel 10 Persoonsgegevens

- 10.1 De gegevens die door de Klant worden verstrekt, worden door Playble.nl vertrouwelijk behandeld en worden gebruikt voor de volgende doeleinden:
- het verwerken van de bestelling, de betaling daarvan en de bezorging op het juiste afleveradres
 - het bevorderen van de gebruikersvriendelijkheid van de site
 - het kunnen doen van (gepersonaliseerde) aanbiedingen en acties of het verstrekken van voor u relevante informatie of nieuwsbulletins
- 10.2 Playble.nl neemt daarbij de van toepassing zijnde privacy regel- en wetgeving in acht.

10.3 Playble.nl verstrekt geen klantgegevens aan derden.

Artikel 11 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 11.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Algemene Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 11.3 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland. **Artikel 12 Diversen**

Artikel 12 Diversen

- 12.1 Playble.nl is gevestigd te Valkenswaard, en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel Eindhoven onder nr. 56300093. Het BTW-identificatienummer is NL852064391.B01
- 12.2 Gelieve alle correspondentie te zenden aan Playble.nl, De Kreijenbeek 91, 5553 BB Valkenswaard. Of naar het email adres zoals staat aangegeven op de website.
- 12.3 Wanneer door Playble.nl gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden te eisen. De Klant kan nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Playble.nl deze Algemene Voorwaarden soepel toepast.